

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti conoscenze utili relativamente ai due recenti strumenti attuativi a carattere volontario volti a favorire un turismo sostenibile e presentare le opportunità offerte dal marchio ecologico denominato "Ecolabel Europeo per i servizi ricettivi" ed "Ecolabel Europeo ai campeggi"

DESTINATARI

Il corso è destinato ai consulenti che assistono le imprese turistiche e i campeggi così come alle imprese turistiche ed ai campeggi stessi, che vogliono migliorare la diffusione dei propri servizi, all'interno del mercato "globale" del turismo sia europeo che internazionale, nell'ottica della sostenibilità ambientale.

E' particolarmente indicato per formare figure professionali operanti nel settore turistico.

OPPORTUNITA' DI LAVORO

Esperti in Turismo Sostenibile ed Ecolabel applicato alla Ricettività Turistica.

METODOLOGIA DIDATTICA

Le lezioni sono interattive e prevedono esercitazioni, simulazioni, role playing, discussioni guidate e casi aziendali.

ATTESTATI

Tutti i partecipanti riceveranno: un **attestato di frequenza**.

Il Corso è aperto a un numero massimo di 20 partecipanti.

DOCENTI

Docente universitario ed esperto del settore del turismo sostenibile e dell'ecolabel ai servizi turistici e campeggi.

CSAD
ORGANIZZA A BARI
ANCHE I SEGUENTI CORSI:

**RESPONSABILI DI SISTEMA DI GESTIONE
AZIENDALE DEGLI ACQUISTI
SOSTENIBILI
(Green Purchasing)
E
IL MOBILITY MANAGER AZIENDALE
PER UNA MOBILITA' SOSTENIBILE**

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

*Corso Marchio Ecologico "Ecolabel" ai
Servizi di Ricettività Turistica e ai
Campeggi (1 giorno).* €250,00+iva

Le quote di partecipazione comprendono il materiale didattico e la colazione di lavoro.

Agevolazioni per chi proviene da oltre 150 km, a partire dalla 2^a iscrizione proveniente dalla stessa azienda e per gli allievi CSAD.

SEGRETERIA DEL CORSO

Centro Studi Ambientali e Direzionali
Via delle Murge 65/a 70124 BARI
Tel. 080 5618455 Fax 080 5641946
email: info@csad.it - web: www.csad.it



Organizza a

BARI

Il seguente CORSO

MARCHIO ECOLOGICO "ECOLABEL" AI SERVIZI DI RICETTIVITA' TURISTICA E AI CAMPEGGI

(Decisione 2003/287/CE)

BARI



PROGRAMMA

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

Ore 9.00: Presentazione corso

Il turismo sostenibile: il quadro di riferimento nazionale ed internazionale

Il Regolamento Ecolabel per il Marchio Comunitario di Qualità Ecologica (Reg. CE 1980/2000)

Il marchio di qualità ecologica europeo al servizio di ricettività turistica e ai campeggi

Finalità e requisiti di valutazione e verifica

I Criteri Ecologici

Domanda di richiesta

La licenza d'uso Ecolabel

I Criteri Obbligatorii

I Criteri Opzionali

Ore 13.00 – 14.00: Pausa pranzo

L'Ecolabel Europeo e il Green Marketing dei Servizi di Ricettività Turistica

La Diffusione degli Standard di Qualità Ambientale nel Settore Turistico

I Progetti Comunitari

I Casi di Successo internazionali e nazionali

Esercitazione di gruppo finalizzata alla predisposizione della documentazione richiesta per l'ottenimento dell'ecolabel

Discussione dei risultati e confronto con il caso reale

Ore 18.00: Chiusura corso

Questionario di Customer Satisfaction

APPROFONDIMENTI

Il marchio europeo di qualità ecologica Ecolabel è uno strumento di adesione volontaria ed è applicabile ai beni di consumo ed ai servizi.

L'unico servizio per cui, ad oggi, siano stati definiti i criteri ecologici di assegnazione dell'Ecolabel è quello di ricettività turistica (Decisione 2003/287/CE).

Tale decisione rispecchia la crescente attenzione mostrata dall'utenza verso le tematiche ambientali e le tematiche dello sviluppo sostenibile.

I criteri ecologici definiti per il settore turistico mirano a limitare i principali impatti ambientali connessi con le tre fasi del ciclo di vita del servizio:

- 1) Acquisto;
- 2) Erogazione del servizio;
- 3) Produzione di rifiuti.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. L'acconto, pari al 20% + iva della quota di partecipazione, va effettuato al momento dell'iscrizione, mentre il saldo va effettuato entro il 1° giorno di corso. Per l'iscrizione occorre inviare al **n.ro fax 080 5641946** la scheda di iscrizione a lato, compilata e allegando copia del bonifico bancario relativo all'acconto intestato a **Centro Studi Ambientali e Direzionali Unicredit Banca di Roma S.p.A. Agenzia Bari Papa Pio XII – IBAN IT 61 J 02008 04037 000010922219**

2. L'acconto non sarà restituito in caso di rinuncia alla partecipazione al corso e sarà dunque trattenuto a titolo di penale; la comunicazione di rinuncia deve pervenire alla segreteria del corso almeno 3 giorni lavorativi prima della data di svolgimento.

3. L'iscrizione implica l'accettazione dei termini e delle condizioni stabilite nel presente modulo. CSAD si riserva di rinviare o annullare il corso in presenza di meno di 12 partecipanti.

4. In caso di mancato svolgimento le somme versate a titolo di acconto saranno restituite.

5. Foro competente. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del foro di Bari, con esclusione di qualsiasi altro Foro.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

DATI PARTECIPANTE:

Nome _____

Cognome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Titolo Professionale _____

Ruolo in Azienda _____

Tel _____ Cell. _____

Fax _____

E-mail _____

C.F. _____

DATI PER LA FATTURAZIONE:

Società _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

C.F./P.I. _____

Il sottoscritto si impegna a versare l'importo di:

€ 250,00 + iva per il Corso *Marchio Ecologico "Ecolabel" ai Servizi di Ricettività Turistica e ai Campeggi* (1 giorno – 02/02/2010).

Ai sensi del Dlgs. 196/2003, La informiamo che i Suoi dati personali inseriti in questa scheda di adesione saranno trattati dal Centro Studi Ambientali e Direzionali, sia in formato cartaceo che in formato elettronico, nel pieno rispetto dei principi previsti dalla norma, ivi compreso il profilo della sicurezza. I dati raccolti saranno utilizzati al solo fine della creazione di un indirizzario che consulteremo in occasione dell'organizzazione di attività formative di Suo potenziale interesse. Il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio, tuttavia il mancato conferimento impedirà il perseguimento del fine suddetto. Lei, come interessato, potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 Dlgs.196/2003 (cancellazione/blocco/rettifica) inoltrando richiesta via: fax 080 5641946 o email info@csad.it. Previo Suo espresso consenso i dati conferiti saranno altresì utilizzati dal Centro Studi Ambientali e Direzionali per l'invio di materiale pubblicitario o informazioni commerciali.

Data _____ Firma e Timbro _____

Approvazione clausola n°5 in relazione al foro competente

Data _____ Firma e Timbro _____