

“Coniugare Sicurezza e Produttività mediante la Behavior Based Safety (BBS)”

Maria Gatti



«Le best pratics per la gestione della sicurezza delle aziende pugliesi»

Bari 05 marzo 2013

Tavola rotonda – intervento di M.Gatti

AARBA 2013 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Premesse all'intervento



«Le best pratics per la gestione della sicurezza delle aziende pugliesi»

Bari 05 marzo 2013

Tavola rotonda – intervento di M.Gatti

AARBA 2013 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Roma, June 6th - 8th

8th A.A.R.B.A. International Conference

Simposio

“Certificare risultati o adempimenti?”

Evidence-based safety:
adottare metodi efficaci applicando le leggi della scienza»



University of Nevada, Reno

Seminari, Congressi, workshop e Corsi di Alta Formazione



Politecnico di Bari
Facoltà di Ingegneria
(prof. P. Masini)



«Le best pratics per la gestione della sicurezza delle aziende pugliesi»

Bari 05 marzo 2013

Tavola rotonda – intervento di M.Gatti

AARBA 2013 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Cosa la B-BS **non** è!

⚡ Non è BBS

→ La Formazione

→ Il *Safety Day*

→ Il Cartello «*438 giorni senza infortuni*»



Cosa la B-BS **non** è!

Non è BBS:

- Osservare l'area di lavoro «pulita»
- Manovrare «con attenzione»
- 6 mesi «senza» infortuni
- «Premiare» la squadra «più sicura»
- «Sanzioni» a chi trasgredisce
- ...

È «scientifico», BBS:

Ω Misurare il comportamento

Ω Analizzare le cause (A-B-C)

Ω Rinforzare⁺ il comportam. sicuro



II Management Scientifico:

O B M



OBM può, per esempio:

Ω OBM può:

- Ridurre del 50% il *turn over* in un *call centre*
- Aumentare del 50% la *performance* complessiva di un'impresa
- Rendere il lavoro entusiasmante
- Mantenere a lungo i comp. (**desiderati**) di
 - ↙ *Produttività, Qualità e Sicurezza*
- Cambiare rapidamente i comp. (**indesiderati**)
 - ↙ *Produttività, Qualità e Sicurezza*



3 aspetti del «lavoro»

Ω Produttività

→ Velocità di esecuzione (x il tempo)

↙ *Es: n. bulloni, n. tentativi, n. litri...*

Ω Qualità

→ Accuratezza dell'esecuzione

↙ *Es: n. difetti, n. successi...*

Ω Sicurezza

→ Quantità/tipologia di azioni a rischio

↙ *Es: frequenza utilizzo otoprotettori, ...*

Cosa otteniamo?



«Le best pratics per la gestione della sicurezza delle aziende pugliesi»

Bari 05 marzo 2013

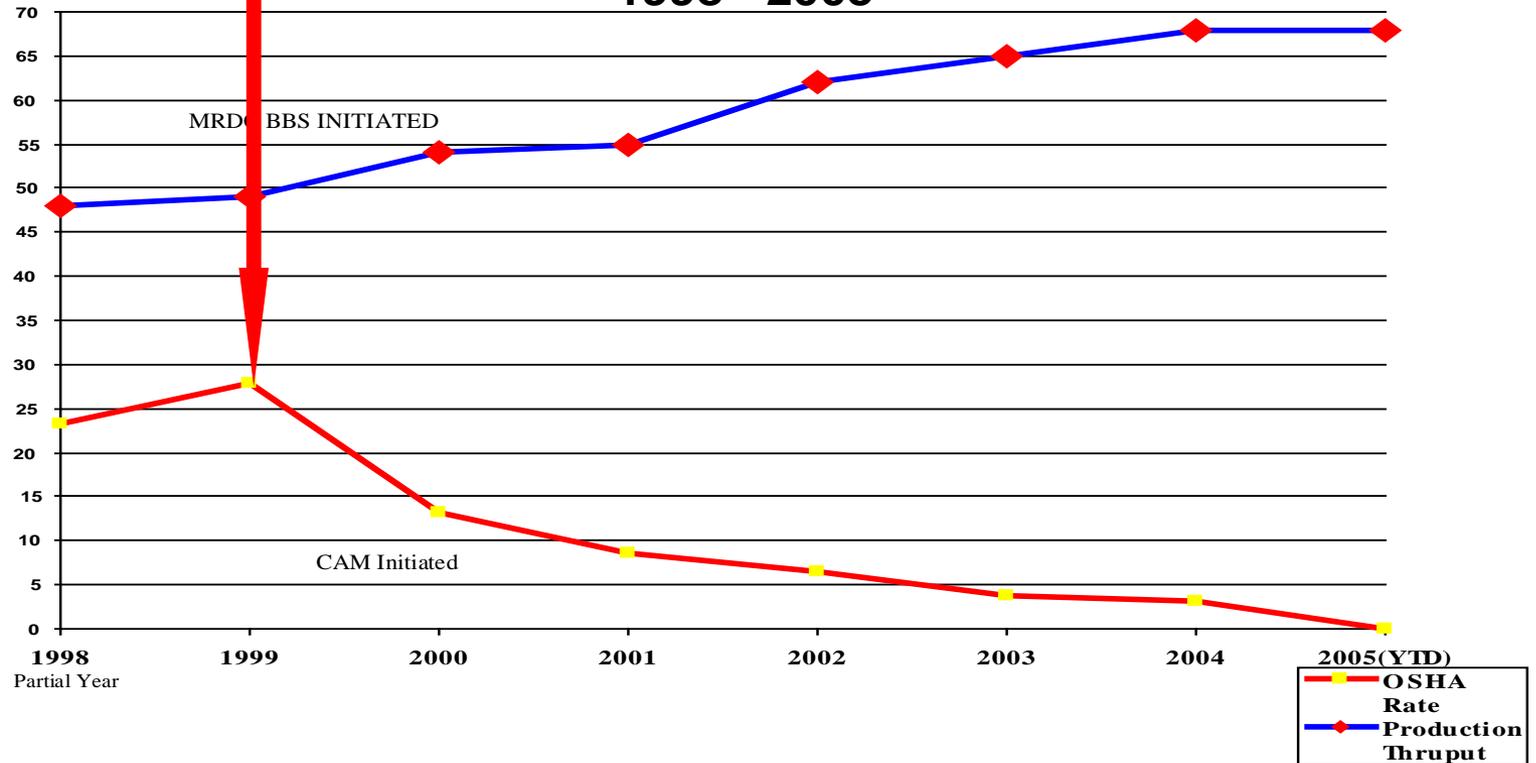
Tavola rotonda – intervento di M.Gatti

AARBA 2013 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Produttività

MRDC Year End Total Recordable Rate Compared To Production 1998 - 2005

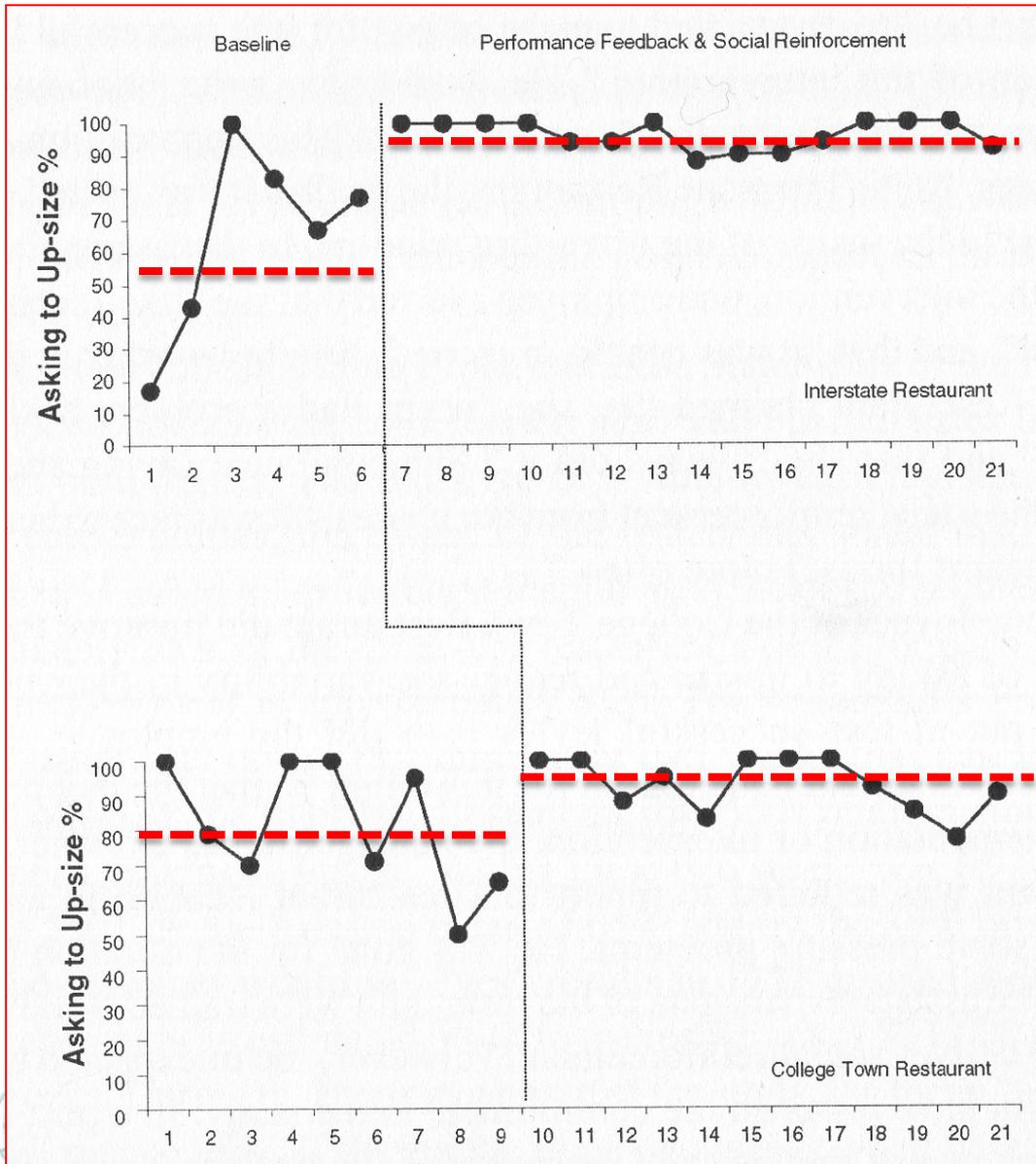


- * OSHA Rate = # of Injuries That Meet OSHA Recordability Requirements per 100 Employees (200,000 Labor Hours)
- * Production Thruput = # of outbound cases per hour divided by number of production hours

Dalla lectio magistralis di Dwight Harshbarger (Cambridge Centre for Behavioral Studies) al 2° Congresso Europeo di HF e BBS - AARBA, FieraMilano - Sicurtech 2007 - D.Harshbarger ©



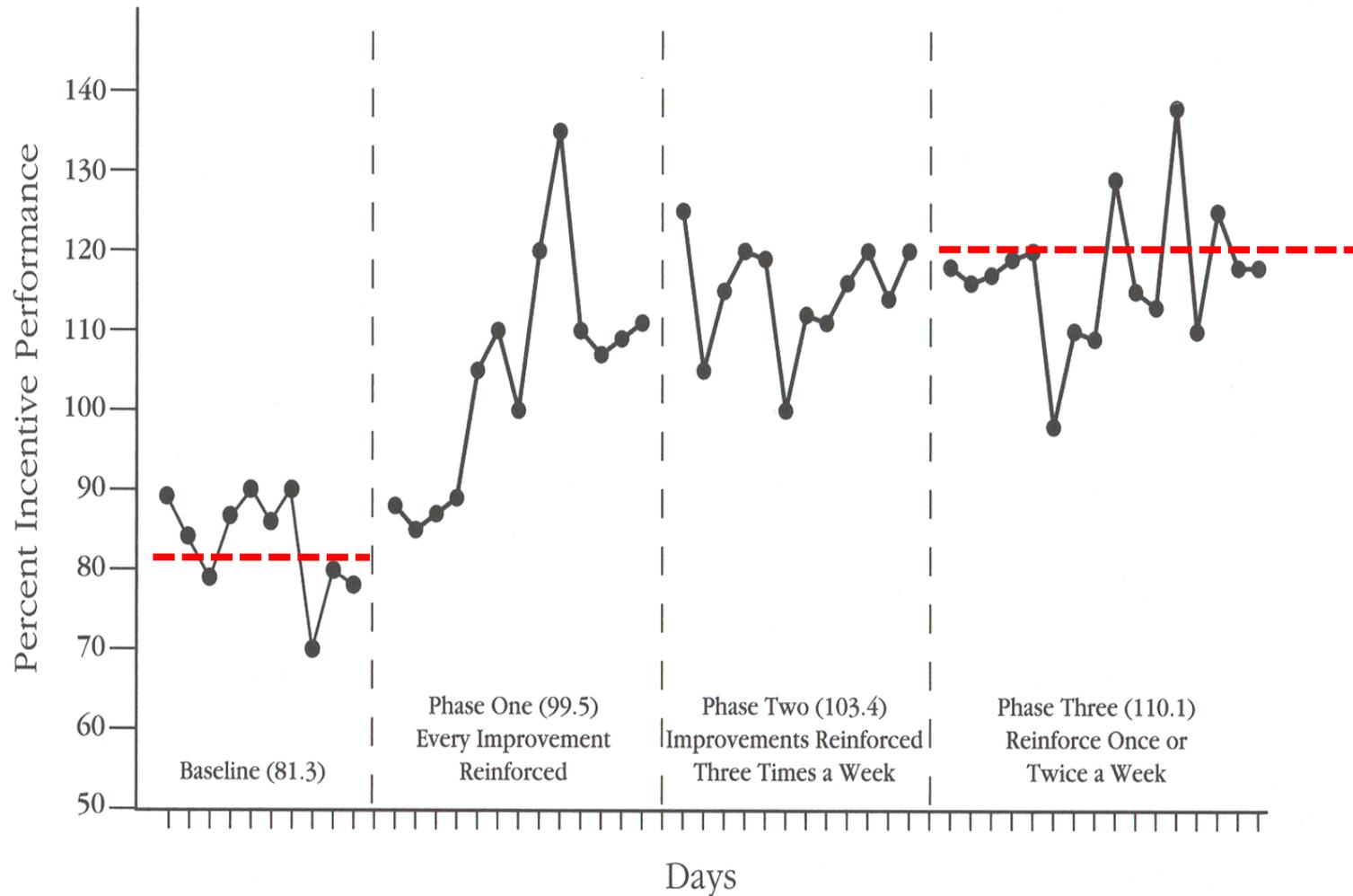
The effect of performance feedback and social reinforcement on up-selling at fast-food restaurants



I risultati dell'intervento con:
- *Feedback grafico dilaz.*
- *Rinforzo sociale immed.*

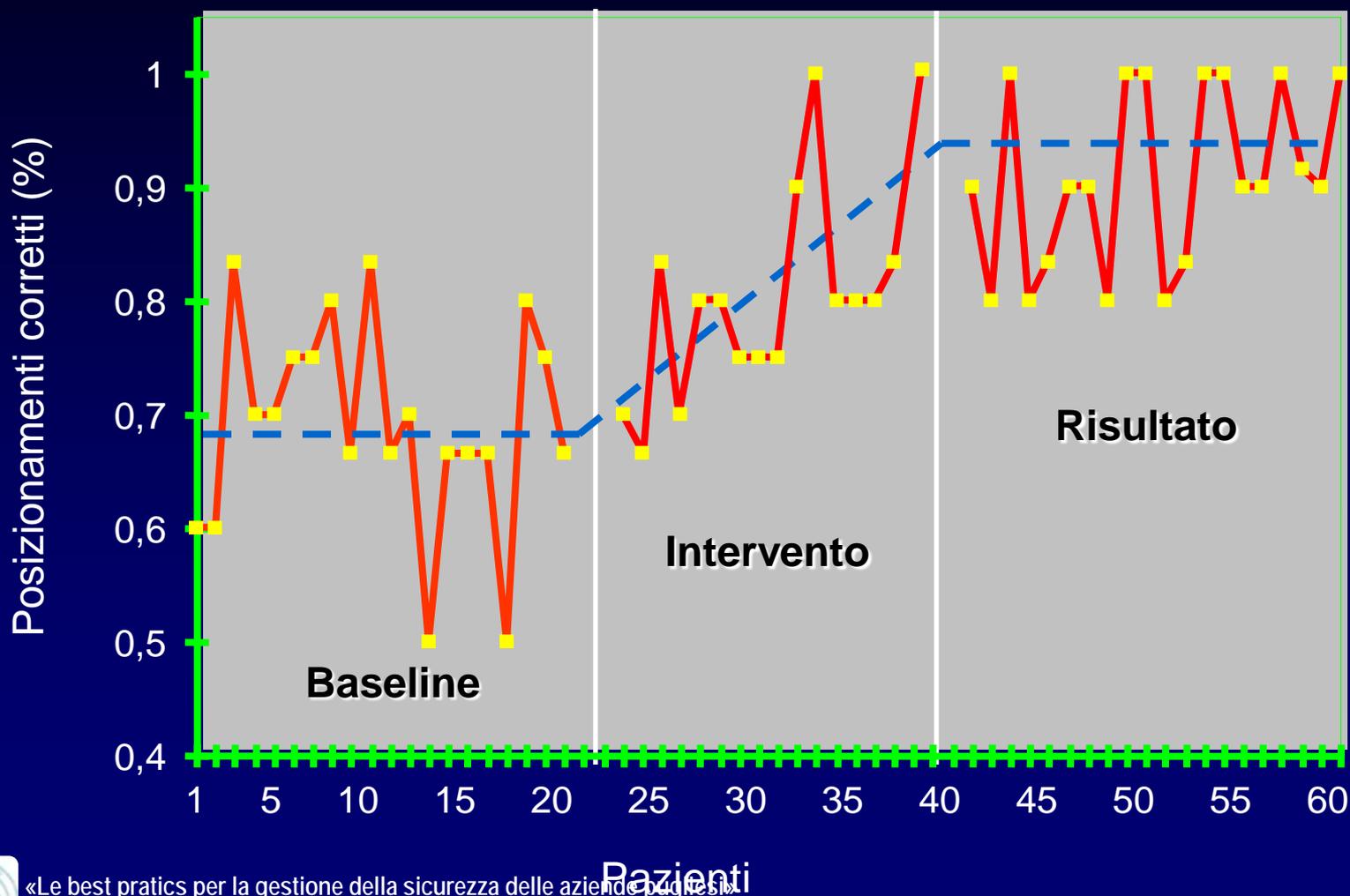
*D.W. Wiesman – JOBM,
vol. 26 (4) 2006*

Che cosa ci proponiamo di ottenere?



Effetto del feedback sulla prestazione

(Posizionamento di bracketts: F.Tosolin, ABA-Chicago-1994)



Effetto del feedback sulla sicurezza

(A. Sereni, M. Gatti, F. Tosolin, ABA-2013)

Uso Otoprotettori

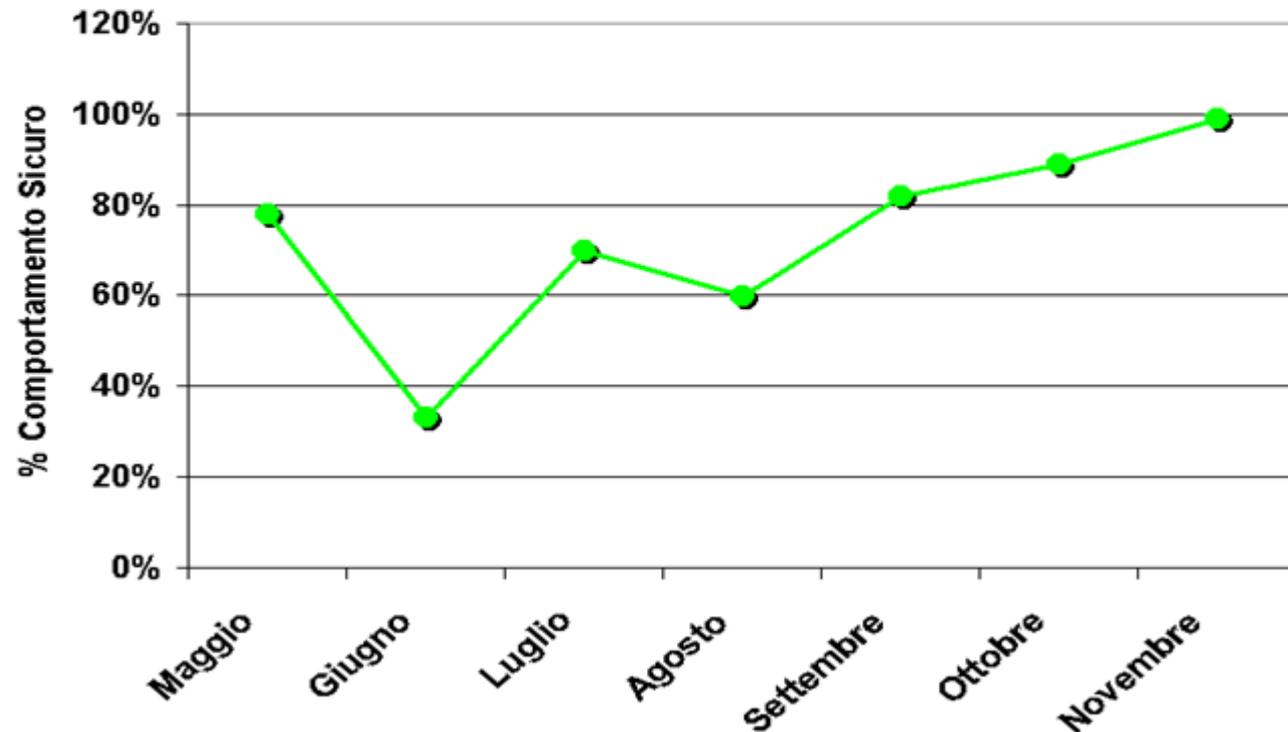
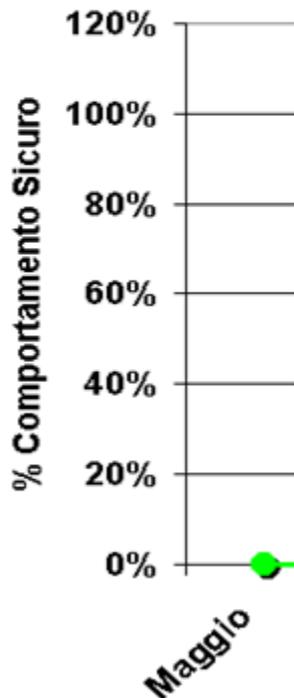
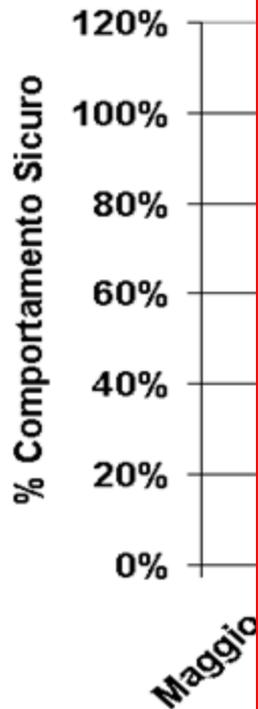
Cinture

Monte

Lascia il gancio alto

Officina

21/05/2012 – 30/11/2012



Come otteniamo questi risultati?



«Le best pratics per la gestione della sicurezza delle aziende pugliesi»

Bari 05 marzo 2013

Tavola rotonda – intervento di M.Gatti

AARBA 2013 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Come manteniamo questi risultati?



«Le best pratics per la gestione della sicurezza delle aziende pugliesi»

Bari 05 marzo 2013

Tavola rotonda – intervento di M.Gatti

AARBA 2013 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



...con le conseguenze:

⚡ Immediate

→ Rinforzare e Dare Feedback

↙ *Giornalmente, subito, sui comportamenti*

⚡ Differite

→ Dare Feedback

↙ *In riunione, sui risultati*

→ Dare Premi

↙ *A valle di obiettivi/risultati raggiunti*

→ Fare Celebrazioni

↙ *Di tanto in tanto, i risultati conseguiti*



Take Home Message

Ω Coniugare sicurezza e produttività

→ Si può, utilizzando la *stessa metodologia*

Ω La metodologia è scientifica

→ E permette di *misurare l'efficacia* dell'intervento in atto





maria.gatti@aarba.it

www.aarba.eu



«Le best pratics per la gestione della sicurezza delle aziende pugliesi»

Bari 05 marzo 2013

Tavola rotonda – intervento di M.Gatti

AARBA 2013 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta

