



*Soluzioni formative per il potenziamento  
aziendale e professionale*

CENTRO STUDI AMBIENTALI E DIREZIONALI

Organismo Accreditato dalla Regione Puglia

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Il Presidente del Centro Studi Ambientali e Direzionali dopo aver assunto, nell'ambito del Riesame da parte della direzione, i dati sull'andamento del SGQ e sui monitoraggi dei processi, inoltre tenendo conto delle analisi sulla evoluzione della realtà economica e sociale di riferimento e delle esigenze dei clienti definisce la Politica per la Qualità per il prossimo anno.

Pertanto l'impegno della Direzione per la Qualità è volta a:

- Migliorare la soddisfazione delle esigenze dei clienti;
- Progettare e realizzare nuovi prodotti formativi in linea con le esigenze del mercato di riferimento;
- Erogare servizi agli Enti Pubblici
- Allacciare partenariati con enti e istituzioni che condividano la mission di CSAD;
- Pianificare e realizzare interventi di formazione per le risorse;
- Ottimizzare i processi
- Migliorare le condizioni e l'ambiente di lavoro;
- Operare sulla base della condivisione degli obiettivi;
- Operare sulla base dei rischi stimati e dei fattori del contesto organizzativo oggetto di analisi.

Bari, 20/10/2020

**Il Legale Rappresentante**  
FIRMATO DIGITALMENTE 20/10/2020 15.36

